

| Dersin Adı | Kodu | Yarıyılı | T+U | Kredisi | AKTS |
|---|---|----------|-----|---------|------|
| Kriz Yönetimi | 1005625 | 6 | 3+0 | 3 | 4 |
| Ön Koşul Dersler | | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Türü | Seçmeli | | | | |
| Dersin Koordinatörü | | | | | |
| Dersi Verenler | | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Bu ders ile, kamusal açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, kamusal krizi çözümlemeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar. 2. Kamusal krizin nedenlerini sıralar. 3. Kamusal alandaki kriz sürecini analiz eder. 4. Kamusal alandaki kriz ve krizin boyutlarını analiz eder. 5. Kamusal alandaki kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür. 6. Kamusal alandaki kriz sonuçlarını değerlendirir. | | | | |
| Dersin İçeriği | Kriz yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci. | | | | |
| Haftalar | Konular | | | | |
| 1 | Kriz Nedir, Krizin Özelliklileri ve Nedenleri | | | | |
| 2 | Krizin Şiddeti ve Evreleri | | | | |
| 3 | Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası | | | | |
| 4 | Kriz Türleri | | | | |
| 5 | Kriz Yönetimi | | | | |
| 6 | Kriz Yönetimi Stratejileri | | | | |
| 7 | Kriz Yönetimi ve Finansmanı | | | | |
| 8 | Kriz Yönelik Planlama | | | | |
| 9 | Kriz ve Medya | | | | |
| 10 | Kriz ve Risk | | | | |
| 11 | Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları) | | | | |
| 12 | Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler. | | | | |
| 13 | Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme | | | | |
| 14 | Kamusal Alanda Ortaya Çıkmış Örnek Krizlerin İncelenmesi | | | | |
| Genel Yeterlilikler | | | | | |
| Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir ve kriz sürecini başarı ile yönetebilir. | | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> , McGraw Hill Professional. | | | | | |
| Filiz, E. (2007). <i>Türk Kamu Yönetiminde Kriz Yönetimi</i> , İstanbul: Alfa Akademi Yayınları. | | | | | |
| Değerlendirme Sistemi | | | | | |
| Eğitim-öğretim dönemi başında ders izlenceleri formunda açıklanacaktır. | | | | | |

| PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
| ÖK1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| ÖK2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| ÖK3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| ÖK4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| ÖK5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| ÖK6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları | | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi | 1 Çok Düşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | | 4 Yüksek | | | 5 Çok Yüksek | | |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

| Dersin Adı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Kriz Yönetimi | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |